

Открытое акционерное общество
«Сбер Банк»

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления

УСЛОВИЯ

28.08.2023 № 01/01-07/374

г. Минск

_____ № _____

оказания услуг открытых сервисов
API ОАО «Сбер Банк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Условия оказания услуг открытых сервисов API ОАО «Сбер Банк» являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «Сбер Банк» (далее – Банк) с Партнерами Договора, порядок, срок и иные условия оказания и оплаты услуг, а также права, обязанности и ответственность Сторон по Договору.

Для Партнеров, с которыми Договор был заключен ранее на основании Условий оказания услуг информационных технологических сервисов API ОАО «Сбер Банк» от 12.05.2021 №01/01-07/195 или иной оферты, установленной соответствующими локальными правовыми актами Банка, настоящие Условия являются новой редакцией Договора в соответствии с настоящими Условиями и с учетом (сохранением) особенностей, предусмотренных дополнительными соглашениями Сторон (в случае их заключения).

По вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

2. Для целей настоящих Условий нижеуказанные термины используются в следующих значениях:

2.1. Банк - Открытое акционерное общество «Сбер Банк»;

2.2. Договор (Договор оказания услуг Сервисов API ОАО «Сбер Банк») – заключаемый между Банком и Партнером на основании настоящих Условий договор об использовании открытых Сервисов API;

2.3. Заявление - заявление Партнера о предоставлении (приостановлении, деактивации) доступа к Сервисам API;

2.4. Информационные Сервисы API - Сервисы API, посредством которых Банком оказываются Партнеру информационные услуги по предоставлению сведений справочного характера;

2.5. Конечный пользователь - любое лицо, являющееся клиентом Банка и использующее Приложение Партнера для взаимодействия с Банком. Конечный пользователь может быть в том числе и Партнером Банка;

2.6. Партнер - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся резидентом Республики Беларусь, намеревающиеся заключить или заключившие с Банком Договор;

2.7. Платежный API – API, который используется для предоставления Банком Пользователю API информации о состоянии счета Конечного пользователя, наличии на счете необходимой суммы денежных средств и их движении, другой информации по счету Конечного пользователя, для инициирования платежей между счетами, а также подключения, изменения и отключения услуг с использованием приложения Пользователя API;

2.8. Пользователь API I типа – конечный пользователь, использующий API для доступа к собственным данным не для коммерческого использования;

2.9. Пользователь API II типа – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее API для оказания посреднических услуг между Конечным пользователем и Поставщиком API;

2.10. Поставщик API - ОАО «Сбер Банк»;

2.11. Приложения Партнера - компьютерная программа, правообладателем (правомерным пользователем) которой является Партнер, указанная в Заявлении, для последующей интеграции с Сервисами API.

Для целей настоящих Условий термин «Приложения Партнера» используется для обозначения как одного, так и нескольких Приложений Партнера;

2.12. сайт Банка - официальный сайт Банка в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: www.sber-bank.by;

2.13. Сборник вознаграждений - локальный правовой акт Банка, устанавливающий размер цены (стоимости) услуг (Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк» и (или) иной документ аналогичного характера);

2.14. Сервисы API (Application Programming Interface) - набор готовых классов, процедур, методов, функций, структур, констант и переменных, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) Банка для использования во внешних по отношению к данному приложению (библиотеке, сервису) программных продуктах.

Для целей настоящих Условий термин «Сервисы API» используется для обозначения:

сервисов, предоставляемых Банком Партнеру путем обращения к ним средствами программного обеспечения Партнера, при этом от Банка Партнеру какое-либо программное обеспечение не предоставляется. Для использования Партнером Сервисов API со стороны Банка необходимым и достаточным условием является предоставление Партнеру документации, содержащей описание Сервисов API (их функциональных возможностей и рекомендаций по использованию) и предоставление доступа к Сервисам API посредством глобальной компьютерной сети Интернет;

как одного, так и нескольких Сервисов API;

2.15. Система управления Сервисами API (СУ API) - Автоматизированная система управления Сервисами API, созданная для предоставления управляемого доступа к Сервисам API Банка, включающая Шлюз доступа к Сервисам API и систему управления Шлюзом;

2.16. Согласие – разрешение Конечного пользователя на передачу персональных данных (в случаях, установленных законодательством), информации по счетам, данных по операциям Конечного пользователя от Поставщика API Пользователю API, выраженное в письменной либо в электронной форме, переданное непосредственно в приложении Банка;

2.17. Стороны - Банк и Партнер, намеревающиеся заключить (заключившие) Договор на основании настоящих Условий;

2.18. Условия - настоящие Условия оказания услуг открытых Сервисов API ОАО «Сбер Банк», с учетом всех изменений и дополнений, которые могут быть внесены в будущем;

2.19. услуги - оказываемые Банком Партнеру по Договору посредством глобальной компьютерной сети Интернет услуги открытых Сервисов API;

2.20. Система криптографической защиты – система защиты передачи информации, осуществляющая построение взаимодействия с Партнерами Банка, являющихся потребителями Сервисов API, на основе протоколов защиты транспортного уровня TLS (версия 1.2). Данное требование относится ко всем протоколам взаимодействия между Партнером и Банком, ко всем сценариям и режимам доступа к защищаемому ресурсу.

Реализация протокола TLS с использованием криптографической защиты должна выполняться в соответствии с требованиями СТБ 34.101.65 «Информационные технологии и безопасность. Протокол защиты транспортного уровня (TLS)», утвержденного постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 22.05.2014 №23, и Стандарта проведения расчетов 6.02-2-2022 «Банковская деятельность. Информационные технологии. Открытые банковские API. Платежные API. Информационная безопасность», утвержденного постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.08.2022 №314.

3. Термины, не указанные в пункте 2 настоящих Условий, используются в значениях, указанных в Стандарте проведения расчетов 6.02-1-2022 «Банковская деятельность. Информационные технологии. Открытые банковские API. Платежные API. Спецификация», утвержденном постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26.08.2022 №314.

4. Настоящие Условия, Заявление, подписанное Партнером или уполномоченным в соответствии с законодательством Республики Беларусь лицом (представителем) Партнера, а также Сборник вознаграждений и документация, содержащая описание Сервисов API (их функциональных возможностей и рекомендаций по использованию), в совокупности составляют условия Договора.

Настоящие Условия и Сборник вознаграждений размещаются на сайте Банка. Дополнительным соглашением Сторон по форме, приведенной в приложении 2 к настоящим Условиям, может быть изменено, дополнено либо исключено применение каких-либо положений настоящих Условий. Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения Условий, измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, ранее измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон. Данные положения Условий, измененные (дополненные) дополнительным соглашением Сторон, продолжают действовать в редакции, определенной дополнительным соглашением Сторон, также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) соответствующим по смыслу и содержанию пунктам Условий присвоена новая нумерация.

Если иное не предусмотрено дополнительным соглашением Сторон либо настоящими Условиями, положения настоящих Условий, исключенные из них указанным соглашением Сторон, продолжают считаться Сторонами, исключенными вне зависимости от последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в настоящие Условия (изложения их в новой редакции) в части, затрагивающей данные положения, в том числе, предусматривающих их наличие. Данные положения Условий, исключенные дополнительным соглашением Сторон из них, продолжают считаться исключенными также и в том случае, если в результате последующего внесения Банком в одностороннем порядке изменений (дополнений) в Условия (изложения их в новой редакции) новая редакция Условий предусматривает наличие пунктов, соответствующих по смыслу и содержанию аналогичным пунктам, исключенным из Условий дополнительным соглашением Сторон, но имеющих в результате таких изменений (дополнений) новую нумерацию.

Местом заключения Договора признается г. Минск.

5. Виды (перечень), содержание (объем) и условия оказания услуг:

5.1. виды (перечень), содержание (объем) и порядок оказания услуг определяются и соответствуют видам (перечню), а также функциональным возможностям соответствующих Сервисов API, которые отражены в документации, содержащей описание Сервисов API (их функциональных возможностей и рекомендации по использованию).

Банк предоставляет Партнеру доступ к использованию Сервисов API для интеграции с Приложениями Партнера. Партнер использует Сервисы API в пределах их функциональных возможностей исключительно для интеграции с Приложениями Партнера.

Банк обеспечивает возможность использования Сервисов API исключительно совместно с Приложениями Партнера, интегрированными с Сервисами API, в пределах их функциональных возможностей и при условии соблюдения Партнером требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, настоящими Условиями, а также прав и законных интересов третьих лиц.

Банк не осуществляет техническую поддержку, в том числе консультирование, Конечных пользователей Приложения Партнера.

Банк вправе без согласования с Партнером привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь в этом случае обязанным лицом перед Партнером по Договору;

5.2. срок оказания услуг: круглосуточно в течение срока действия Договора, если иное не предусмотрено функциональными возможностями Сервисов API и (или) не установлено Банком;

5.3. оказание услуг может быть приостановлено Банком (услуги не оказываются Банком) полностью или частично в случаях (в период):

5.3.1. отсутствия у Банка технических возможностей, о чем Банк уведомляет Партнера путем размещения информации на сайте Банка, а по усмотрению Банка – путем письменного уведомления;

5.3.2. прекращения Банком доступа Партнера к Сервисам API в связи с:

Заявлением Партнера на приостановление (деактивацию) доступа Приложений Партнера Сервисам API;

неисполнением (ненадлежащим исполнением) Партнером своих обязательств по Договору;

неиспользования Партнером Сервисов API в течение 6 месяцев подряд со дня последнего их использования;

блокировки учетной записи Приложения Партнера и (или) запрета доступа Приложений Партнера с использованием идентификаторов, присвоенных Приложениям Партнера, к определенным функциям Сервисов API в случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь.

Банк возобновляет оказание услуг после прекращения обстоятельств, послуживших основанием для приостановления их оказания, если отсутствуют иные препятствия для их оказания.

Банк предоставляет Партнеру право осуществлять коммерческое использование API исключительно совместно с Приложением Партнера, интегрированным с API в пределах их функциональных возможностей, при условии полного соблюдения требований, предусмотренных законодательством, настоящими Условиями, а также прав и законных интересов третьих лиц.

Пользователь API может получить доступ к данным Конечного пользователя после того, как Конечный пользователь даст Согласие Банку на предоставление доступа к его данным.

6. Стоимость и условия оплаты услуг:

6.1. стоимость услуг оплачивается в соответствии со Сборником вознаграждений;

6.2. оплата услуг осуществляется в следующие сроки (в зависимости от установленных Сборником вознаграждений условий оплаты):

6.2.1. в случае установления единовременной оплаты - до момента подачи Банку Заявления;

6.2.2. в случае установления периодической оплаты по периодам оказания услуг - не позднее дня, предшествующего первому дню каждого из таких периодов.

6.3. порядок оплаты услуг: путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на основании платежных инструкций Партнера на счет Банка.

7. Срок и порядок возврата суммы произведенной Партнером оплаты услуг:

7.1. в случае оплаты услуг при намерении заключения Договора и последующего отказа Партнера и (или) Банка от его заключения (невозможности его заключения по каким-либо причинам), сумма оплаты возвращается Банком:

по письменному требованию Партнера или по собственному усмотрению Банка;

в срок, определенный Банком, если иной срок не указан Партнером;

путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на основании платежных инструкций Банка на счет Партнера, с которого была произведена вышеуказанная оплата, если иной счет не указан Партнером;

7.2. фактически оказанные услуги подлежат оплате в полном объеме, а ранее произведенная Партнером предварительная оплата услуг (в случае полного или частичного неоказания услуг) Банком не возвращается в случаях:

7.2.1. невозможности оказания услуг, возникшей по обстоятельствам, за которые Банк или обе Стороны не отвечает (не отвечают);

7.2.2. расторжения Договора путем одностороннего отказа Партнера от его исполнения (за исключением случаев расторжения Договора вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком условий Договора);

7.2.3. расторжения Договора по соглашению Сторон (если иное не предусмотрено таким соглашением);

7.2.4. приостановления Банком доступа Партнера к Сервисам API в случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь;

7.2.5. деактивация Банком доступа Приложения Партнера к Сервисам API по его Заявлению;

7.2.6. расторжения Договора путем одностороннего отказа Банка от его исполнения в связи с: неисполнением (ненадлежащим исполнением) Партнером своих обязательств по Договору; неиспользованием Сервисов API в течение 6 месяцев подряд со дня последнего их использования; приостановлением Банком доступа Партнера к Сервисам API в случаях,

предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь.

8. Заверения Сторон:

8.1. Банк заверяет Партнера, что:

он является обладателем исключительного права на Сервисы API или использует их на ином законном основании;

оказание услуг посредством Сервисов API не будет нарушать прав и (или) законных интересов третьих лиц;

8.2. Партнер заверяет Банк, что:

он является обладателем исключительного права на Приложения Партнера или использует их на ином законном основании;

использование Приложений Партнера не будет нарушать прав и (или) законных интересов третьих лиц.

9. Первоначальный срок действия Договора - с момента его заключения по 31 декабря того года, в котором Договор был заключен. В дальнейшем срок действия Договора автоматически продляется на каждый следующий календарный год.

Срок действия Договора не продляется и действие Договора прекращается по истечении срока в случае уведомления (не позднее, чем за 10 рабочих дней до даты истечения срока действия Договора) одной из Сторон другой Стороны о нежелании продления срока действия Договора на следующий срок.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ (ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ) ДОГОВОРА. ПОЛУЧЕНИЕ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ API

10. Договор заключается путем присоединения потенциального Партнера к настоящим Условиям и считается заключенным с момента совершения в совокупности следующих действий:

10.1. подачи Банку и принятия Банком Заявления (в части предоставления доступа к Сервисам API) согласно пунктам 11-14 настоящих Условий;

10.2. зачисления Банку денежных средств в счет оплаты Партнером стоимости услуг согласно пункту 5 настоящих Условий (в зависимости от установленных Сборником вознаграждений условий оплаты):

в случае установления единовременной оплаты - в полном объеме;

в случае установления периодической оплаты по периодам оказания услуг - за первый такой период;

10.3. прохождения Партнером процедуры подключения к Сервисам API для последующей интеграции Приложений Партнера с Сервисами API согласно пункту 16 настоящих Условий;

10.4. получения Партнером от Банка технического доступа к Сервисам API согласно пункту 16 настоящих Условий.

11. Заявление согласно приложению 1 к настоящим Условиям предоставляется в Банк на бумажном носителе или как документ в электронном виде (при предоставлении Банком такой возможности). Возможно предварительное направление скан-копии Заявления на электронный адрес api@sber-bank.by.

Заявление подписывается:

если Партнером является юридическое лицо - руководителем либо иным уполномоченным лицом (представителем) Партнера;

если Партнером является индивидуальный предприниматель - лично Партнером либо уполномоченным им лицом (представителем).

Подпись на Заявлении скрепляется оттиском печати Партнера (при ее использовании Партнером).

В таком же порядке подписываются и скрепляются оттиском печати Партнера его Заявления в части приостановления доступа к Сервисам API и деактивация Банком учетной записи Приложения Партнера.

В случае подачи Банку двух или более Заявлений (в части предоставления доступа к Сервисам API) заключенным считается один Договор.

После заключения Договора все последующие Заявления считаются поданными в рамках заключенного Договора.

12. Для предоставления доступа к Сервисам API одновременно с Заявлением Партнер предоставляет в Банк копию документа, подтверждающего полномочия уполномоченного лица (представителя) Партнера на подписание Заявления и заключение Договора (не предоставляется в отношении руководителя Партнера - юридического лица, за исключением лица, исполняющего обязанности данного руководителя).

13. Помимо документов, указанных в пунктах 11 и 12 настоящих Условий, Банк вправе потребовать предоставления иных (дополнительных) документов (сведений).

Копии предоставляемых Банку документов (за исключением документа, удостоверяющего личность), должны быть заверены в соответствии с правилами (требованиями) делопроизводства.

14. В случае не предоставления Банку какого-либо из документов, указанных в пунктах 12,13 настоящих Условий, Заявление не считается принятым Банком.

Заключение договорных отношений на получение платежных сервисов API осуществляется заинтересованными структурными подразделениями Банка в соответствии с ЛПА, регулирующими взаимоотношения с Партнерами.

15. В случае подтверждения доступа Приложений Партнера к Сервисам API со стороны Банка, Партнер может приступить к настройке интеграции Сервисов API с Приложениями Партнера в соответствии с документацией, содержащей описание Сервисов API (его функциональные возможности и рекомендации по использованию) и процедурами, установленными Банком.

16. Подключение Партнера осуществляется с использованием специализированного программного обеспечения Системы криптографической защиты информации согласно Инструкции по подключению Партнеров к системе OpenAPI.

Инструкция по подключению содержит требования по установке сложности, периодичности и длине пароля.

17. Условия Договора могут быть изменены (дополнены):

17.1. по соглашению Сторон;

17.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

17.3. Банком в одностороннем внесудебном порядке (в части Условий, Сборника вознаграждений и документации, содержащей описание Сервисов API (их функциональных возможностей и рекомендаций по использованию)) с уведомлением об этом Партнера.

Уведомление Партнера об изменении (дополнении) условий Договора, а также указанные изменения (дополнения):

размещаются в виде текстовых документов в электронном виде на сайте Банка;

считается доведенным до сведения Партнера с момента фактического размещения указанных уведомления, изменений (дополнений) условий Договора на сайте Банка.

Изменения (дополнения) условий Договора вступают в силу через 3 (три) рабочих дня с даты их фактического размещения на сайте Банка, если иное не предусмотрено в соответствующем уведомлении Банка.

В случае несогласия Партнера с какими-либо из условий Договора, в том числе в случае их изменения (дополнения), Партнер обязан прекратить использование Сервисов API, в том числе прекратить реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг, предоставление иных объектов гражданских прав) Конечным пользователям с использованием Сервисов API.

Продолжение использования Партнером Сервисов API, в том числе после внесения изменений (дополнений) в условия Договора считается согласием Партнера с условиями Договора, в том числе изменениями (дополнениями) к нему;

17.4. Условия Договора могут быть изменены (дополнены) Партнером в одностороннем внесудебном порядке только в части сведений о Партнере (уполномоченных лицах (представителях) Партнера), указанных в Заявлении, о чем Партнер уведомляет Банк в порядке, предусмотренном подпунктом 22.10 пункта 22 настоящих Условий..

Указанные изменения (дополнения) условий Договора вступают в силу с даты получения Банком уведомления, если более поздний срок не предусмотрен в соответствующем уведомлении Партнера.

18. Договор может быть расторгнут:

18.1. по соглашению Сторон;

18.2. судом в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

18.3. Партнером путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению:

18.3.1. с предварительным письменным уведомлением об этом Банка в срок не позднее 3 рабочих дней до дня расторжения Договора;

18.3.2. в случае деактивации Банком по инициативе Партнера доступа всех Приложений Партнера, подключенных к Сервисам API. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента деактивации учетной записи последнего из Приложений Партнера;

18.4. Банком путем одностороннего отказа от его исполнения, с предварительным письменным уведомлением об этом Партнера в срок не позднее 3 рабочих дней до дня расторжения Договора:

18.4.1. в связи с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Партнером своих обязательств по Договору;

18.4.2. при неиспользовании Партнером Сервисов API в течение 6 месяцев подряд со дня последнего их использования;

18.4.3. в связи с приостановлением Банком доступа Партнера к Сервисам API в случаях, предусмотренных Договором и (или) законодательством Республики Беларусь, в течение 30 календарных дней подряд;

18.4.4. в других случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, и (или) по своему собственному усмотрению.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

19. Банк обязуется:

19.1. осуществить действия по предоставлению доступа к Сервисам API Приложениям Партнера согласно Заявлению;

19.2. оказывать консультации по вопросам, возникающим у Партнера в связи с оказанием ему Сервисов API;

19.3. размещать на сайте Банка информацию (уведомления) о времени и возможной продолжительности технических перерывов в работе Сервисов API, изменении (дополнении) настоящих Условий, а также иную информацию (уведомления) в случаях, предусмотренных Договором.

По усмотрению Банка:

на сайте Банка может быть размещена иная информация (уведомления);

соответствующая информация (уведомления) может быть направлена Банком Партнеру в индивидуальном порядке, в том числе на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении;

19.4. принимать от Партнера Заявления по форме согласно приложению 1 к настоящим Условиям, и при выполнении Партнером требований

настоящих Условий исполнять их в срок не позднее 5 рабочих дней со дня принятия Заявления и выполнения Партнером необходимых требований настоящих Условий (оплата услуг и т.д.).

Если Заявление не может быть исполнено в указанный срок, в том числе по причинам, зависящим от Партнера, Банк направляет соответствующее уведомление на электронную почту Партнера, указанную в Заявлении;

19.5. предпринимать в соответствии с законодательством Республики Беларусь все разумные и доступные меры, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Партнера и поддержание работоспособности Сервисов API.

20. Банк имеет право:

20.1. в одностороннем порядке устанавливать любые лимиты и ограничения в отношении использования Сервисов API и СУ API;

20.2. приостановить доступ Партнера к Сервисам API:

по Заявлению Партнера;

при неисполнении (ненадлежащем исполнении) Партнером условий Договора, в том числе при просрочке оплаты услуг;

если они используются Партнером для реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг, предоставления иных объектов гражданских прав), изъятых из гражданского оборота или ограниченных к обороту в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

если Партнер иным способом использует Сервисы API в целях, противоречащих законодательству Республики Беларусь и (или) нарушающих права и (или) законные интересы третьих лиц;

20.3. заблокировать учетную запись Приложения Партнера, а также деактивировать доступ Приложения Партнера с использованием идентификаторов, присвоенных Приложению Партнера, к определенным функциям Сервисов API, без объяснения причин, в том числе в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Партнером условий Договора;

20.4. анализировать работу Приложения Партнера, интегрированного с Сервисами API, его содержание, а также любые данные, связанные с его работой, осуществлять проверку порядка и целей фактического использования Партнером Сервисов API;

20.5. использовать информацию аналитического характера (такую как: информация о времени и количестве фактического использования конкретных услуг, IP-адреса с которых осуществляется обращение к Сервисам API, идентификаторы Приложения Партнера), полученную в ходе оказания услуг Партнеру, для целей консолидации, агрегации, составления статистических, маркетинговых, отраслевых и прочих отчетов следующими способами: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование и уничтожение, при условии прекращения режима конфиденциальности такой информации.

21. Партнер имеет право:

21.1. оформлять заказы на подключение Сервисов API путем направления Заявления по форме согласно приложения к настоящим Условиям;

21.2. использовать предоставленные Партнеру права доступа к Сервисам API только в соответствии с их прямым функциональным назначением, описанным в соответствующей документации;

21.3. на получение консультационной помощи Банка по вопросам настройки доступа к Сервисам API;

21.4. подавать заявки в произвольной форме Банку на устранение сбоев и ошибок в функционировании Сервисов API;

21.5. в любой момент инициировать деактивацию доступа Приложения Партнера к Сервисам API путем направления Заявления по форме согласно приложению 1 к настоящим Условиям.

Полное удаление учетной записи Приложения Партнера не предусматривается.

22. Партнер обязан:

22.1. использовать Сервисы API исключительно в правомерных целях, не допускать нарушения законодательства Республики Беларусь, а также прав и (или) законных интересов Банка и (или) третьих лиц;

22.2. не предпринимать действий, направленных на дестабилизацию функционирования СУ API и Сервисов API (а также оборудования, сетей и др., с помощью которых предоставляется доступ к Сервисам API), получение несанкционированного доступа к программному обеспечению, включая его исходный текст и объектный код, использовать вредоносные программы, которые могут привести, в частности, к несанкционированному уничтожению, блокированию, модификации, копированию информации в СУ API и Сервисах API и иных ресурсах Банка, а также могут причинить иной ущерб Банку или клиентам Банка, а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;

22.3. обеспечить конфиденциальность, целостность и подлинность информации в соответствии с законодательством Республики Беларусь о технической и криптографической защите информации при передаче Конечным пользователем в Банк или Банком Конечному пользователю данных посредством Приложения Партнера, а также использование, если это требуется в соответствии с законодательством Республики Беларусь, сертифицированных в установленном порядке средств технической и криптографической защиты данных;

22.4. в случае необходимости сбора и обработки персональных данных Конечных пользователей, использующихся в Приложении Партнера, посредством которого Партнер обращается к Сервисам API, - осуществлять их сбор и обработку в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь;

22.5. обеспечить защиту полученных с использованием Сервисов API данных Приложений Партнера, в том числе относящихся к банковской тайне и (или) персональным данным Конечного пользователя, от

несанкционированного получения, использования, распространения (передачи, разглашения);

22.6. по письменному запросу Банка в десятидневный срок с момента получения запроса предоставить Банку материалы и сведения (в том числе исходный код Приложения Партнера), подтверждающие безопасность Приложения Партнера, его соответствие настоящим Условиям, документации по использованию Сервисов API, посредством направления электронного письма на адрес электронной почты api@sber-bank.by либо в письменной форме путем направления по адресу: пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск;

22.7. при несогласии с использованием измененной или обновленной версии Сервисов API прекратить использование API путем прекращения распространения и функционального использования Приложения Партнера совместно с Сервисами API;

22.8. самостоятельно (за свой счет) обеспечить техническую поддержку Конечных пользователей Приложения Партнера и не направлять Конечных пользователей Приложения Партнера в службу технической поддержки или другие подразделения Банка для оказания технической поддержки;

22.9. самостоятельно на регулярной основе отслеживать наличие изменений (дополнений) в условия Договора, а также иной информации, размещаемой Банком на сайте Банка, и связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по Договору;

22.10. при изменении (дополнении) сведений, указанных Партнером в Заявлении уведомить об этом Банк в трехдневный срок с момента их изменения (дополнения) посредством направления электронного письма на адрес электронной почты api@sber-bank.by либо письма на бумажном носителе по адресу: пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск, в произвольной форме с указанием таких изменений (дополнений). При необходимости Банк вправе потребовать предоставления документов, подтверждающие такие изменения (дополнения).

23. Партнеру запрещается:

23.1. направлять заявку на регистрацию более одной учетной записи на одни и те же Приложения Партнера;

23.2. направлять заявку на регистрацию Приложения Партнера от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»);

23.3. воспроизводить, повторять и копировать, продавать, передавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов API (включая контент, доступный Партнеру посредством Сервисов API), или доступ к ним, и (или) осуществлять иные действия, связанные с нарушением исключительных или иных прав Банка на Сервисы API, кроме случаев, когда Партнер получил соответствующее письменное разрешение (согласие) от Банка;

23.4. передавать (уступать) права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Банка.

Пользователю API запрещается передавать параметры подключения третьим лицам. В случае несанкционированного получения третьим лицом параметров подключения Пользователь API обязан незамедлительно известить об этом Банк посредством электронной почты по адресу: api@sberbank.by либо иным доступным средством связи.

ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

24. Банк предоставляет Сервисы API по принципу «как есть» и не гарантирует их бесперебойную и безошибочную работу как в целом, так и при интеграции с Приложениями Партнера.

25. В случае неоплаты (несвоевременной оплаты) фактически оказанных Банком услуг (в случае их оказания Банком при отсутствии предварительной оплаты) Партнер обязуется по письменному требованию Банка уплатить пеню в размере 0,2 процента от суммы неоплаченной (несвоевременно оплаченной) цены (стоимости) услуг за каждый календарный день просрочки

26. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) Банком какого-либо из своих обязательств или Партнером - какого-либо из своих иных обязательств, не указанных в пункте 27 настоящих Условий, в том числе имеющего длящийся характер, соответствующая Сторона обязуется по письменному требованию другой Стороны уплатить штраф в размере 0,5 базовой величины за каждый календарный день, в котором было допущено нарушение (независимо от количества нарушений, имевших место в течение одного и того же календарного дня).

Размер базовой величины определяется законодательством Республики Беларусь на день, в котором было допущено нарушение.

27. За неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору соответствующая Сторона, наравне с уплатой пени (штрафа) согласно пунктам 25, 26 настоящих Условий, при наличии вины также обязуется по письменному требованию другой Стороны возместить документально подтвержденные убытки.

Ответственность Сторон в форме возмещения убытков ограничивается реальным ущербом на сумму, не превышающую 100 базовых величин за каждый календарный квартал действия Договора (независимо от количества нарушений, имевших место в течение такого квартала).

Размер базовой величины определяется законодательством Республики Беларусь на первый календарный день квартала, в котором было допущено нарушение, причинившее убытки.

Упущенная выгода возмещению не подлежит.

28. Банк несет ответственность перед Партнером за действия третьих лиц, привлеченных Банком для исполнения своих обязательств по Договору.

29. Партнер несет ответственность:

29.1. за работоспособность Приложения Партнера, интегрированного с Сервисом API;

29.2. перед Конечными пользователями за нарушения, связанные с реализацией товаров (выполнением работ, оказанием услуг, предоставлением иных объектов гражданских прав), приобретенных (приобретаемых) Конечными пользователями с использованием Сервисов API;

29.3. за безопасность Приложения Партнера, защищенность данных Конечных пользователей, хранящихся в Приложения Партнера, совместимость Приложения Партнера с устройствами Конечных пользователей;

29.4. за действия любого третьего лица, которое получило доступ к Приложениям Партнера (как вследствие действий самого Партнера, так по любым иным обстоятельствам, не зависящим от Банка).

ГЛАВА 5 ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

30. Конфиденциальная информация - любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа («Коммерческая тайна», «Конфиденциально», «Для служебного пользования» и др.) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, а также иная информация, подлежащая защите в соответствии с требованиями законодательства, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее - Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне Договора (далее - Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредством лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

31. Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в

отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей Стороной может быть доказано, что она была создана Получающей Стороной без доступа к Конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей Стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей Стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

32. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать Конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет Конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих Конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели Договора;

по письменному требованию Передающей Стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с Конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования Конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

33. При необходимости привлечения третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для достижения цели Договора с обеспечением их доступа к Конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую Сторону. Доступ третьих лиц к Конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

34. По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к Конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить паспортные и другие данные, а также предусмотренные законодательством письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и

Национального банка Республики Беларусь и обработку их персональных данных (по формам, предложенным Банком).

35. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

36. Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению Конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством.

37. Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований Конфиденциальности, установленных настоящими Условиями.

38. Сбор и иная обработка персональных данных Партнера, являющегося индивидуальным предпринимателем, а также уполномоченных лиц (представителей) Партнеров осуществляется Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами, определяющими политику обработки и защиты персональных данных, опубликованными на сайте Банка (раздел «О банке» / «Раскрытие информации»)

ГЛАВА 6 АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ОГОВОРКИ

39. Стороны по Договору не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и/или других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей;

40. Стороны по Договору не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции;

41. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих

угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

42. В случае появления у Стороны сведений о фактическом или возможном нарушении другой Стороной по Договору вышеуказанных пунктов Договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы;

43. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

44. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

45. Споры и разногласия, возникшие в связи с заключением, изменением (дополнением), исполнением и расторжением Договора, разрешаются в претензионном порядке, а в случае не достижения договоренности - в судебном порядке.

46. Срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее - 10 рабочих дней со дня ее получения.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

47. Настоящие Условия вступают в силу с 01.11.2023.

48. Со дня вступления в силу настоящих Условий признаются утратившими силу Условия оказания услуг информационных технологических сервисов API ОАО «Сбер Банк» от 12.05.2021 № 01/01-07/195.

Директор Департамента
банковских технологий и
инфраструктурных проектов

А.М. Желиховский

Приложение 1
к Условиям оказания услуг открытых
сервисов API
ОАО «Сбер Банк»

Заявление о предоставлении
(приостановлении, деактивации) доступа к Сервисам API
ОАО «Сбер Банк»

1. Наименование (фамилия, имя, отчество (если таковое имеется)
Партнера:

2. Учетный номер плательщика Партнера:

3. Место нахождения (жительства) Партнера:

4. Почтовый адрес Партнера (при наличии):

5. Наименование Приложения Партнера, которое требуется подключить
к Сервисам API ОАО «Сбер Банк»:

6. Адрес сайта Приложения Партнера в глобальной компьютерной сети
Интернет:

7. Фамилия, собственное имя и отчество (если таковое имеется)
уполномоченного лица (представителя) Партнера:

8. Телефон Партнера (уполномоченного лица (представителя) Партнера:

9. Адрес электронной почты Партнера (уполномоченного лица
(представителя) Партнера) для направления уведомлений, связанных с
работой Сервисов API ОАО «Сбер Банк», а также по иным вопросам,
связанным с оказанием ОАО «Сбер Банк» услуг Сервисов API ОАО «Сбер
Банк»:

Просим ОАО «Сбер Банк»

(выбрать - предоставить доступ, приостановить доступ, деактивировать доступ)
к следующим Сервисам API:

.

(указать)

Обязуемся производить оплату согласно Сборнику вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Сбер Банк».

Подтверждаем ознакомление и согласие с Условиями оказания услуг Сервисов API ОАО «Сбер Банк», размещенными на сайте www.sber-bank.by.

(дата)	(должность, подпись, инициалы и фамилия)

м.п.¹

Отметки Банка о принятии Заявления:

Принято _____
(дата)

(должность, подпись, инициалы и фамилия)

¹ Печать проставляется по желанию Партнера

Приложение 2
к Условиям оказания услуг
открытых
сервисов API ОАО «Сбер Банк»

Примерная форма

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ № ____
к Договору оказания услуг Сервисов API ОАО «Сбер Банк»
от _____ № _____ (далее – Договор)

г. Минск

_____ 201__ г.

Открытое акционерное общество «Сбер Банк», именуемое в дальнейшем
Банк, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии))
действующего на основании _____,
с одной стороны, и _____

(полное наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии)
индивидуального предпринимателя)
именуем _____ в дальнейшем Партнер, в лице _____

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) – указывается, если Партнер является
юридическим лицом)
действующего на основании _____,

(указать необходимое - устав, доверенность от _____ № _____, свидетельство о
государственной регистрации индивидуального предпринимателя и т.д.)
с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно Стороны, а по
отдельности – Сторона, заключили настоящее дополнительное соглашение о
нижеследующем.

1. Внести в Договор следующие изменения (дополнения²):

1.1. _____;

1.2. _____;

2. Настоящее дополнительное соглашение составлено в 2 (двух)
экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для
каждой из Сторон.

3. Настоящее дополнительное соглашение считается заключенным с
момента его подписания Сторонами и является неотъемлемой частью
Договора.

² Указывается при необходимости

4. _____³.

Место нахождения (место жительства⁴), реквизиты и подписи Сторон

Банк

ОАО «Сбер Банк»

пр-т Независимости, 32А-1,

220030, г. Минск

УНП 100219673

Партнер

Указывается наименование
юридического лица или фамилия,
имя, отчество (при наличии)
индивидуального предпринимателя,
его место нахождения (место
жительства), УНП

(должность)

(должность⁵)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

(подпись)

(инициалы, фамилия)

_____ 202__ г.

М.П.

_____ 202__ г.

М.П.⁶

³ При необходимости указываются иные особенности заключения и (или) применения условий дополнительного соглашения и (или) Договора, в том числе о распространении условий пункта 1 (отдельных подпунктов) дополнительного соглашения к отношениям Сторон по Договору к прошлому периоду времени и (или) на будущее

⁴ Указывается для Партнеров - индивидуальных предпринимателей

⁵ Указывается для Партнеров – юридических лиц

⁶ Печать проставляется по желанию Партнера

Приложение 3
к Условиям оказания услуг
открытых сервисов API
ОАО «Сбер Банк»

Примерная форма Согласия

СОГЛАСИЕ
на предоставление (передачу) информации
(для юридических лиц)

_____, УНП/(регистрационный или иной аналогичный номер) _____ (далее – Клиент), от имени которого на основании _____⁷ действует _____⁸ (должность/ФИО), выражает свое согласие Открытому акционерному обществу «Сбер Банк» на предоставление (передачу) им _____, УНП/ (регистрационный или иной аналогичный номер) _____ (далее – Партнер), посредством API следующей информации:

- _____;
- _____;
- ...

Банк не вправе предоставлять (передавать) вышеуказанную информацию третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Настоящее согласие действует с «___» _____ года по «___» _____ года включительно.

Клиент имеет право в любой момент отозвать настоящее согласие.

Идентификатор подписи клиента / должность / инициалы, фамилия
Дата

⁷ Указывается учредительный (устав, учредительный договор, положение) или иной правоустанавливающий документ (договор, приказ и т.п.). При указании документа (кроме учредительного), одновременно указываются его дата и номер (при наличии). В случае если от имени Клиента на основании соответствующего договора действует управляющая организация (управляющий – индивидуальный предприниматель), указывается название, дата и номер (при наличии) такого договора

⁸ Указывается соответствующая должность (статус). В случае если от имени Клиента на основании соответствующего договора действует управляющая организация (управляющий – индивидуальный предприниматель), указывается: а) наименование такой организации, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) ее руководителя или представителя; б) статус индивидуального предпринимателя, его фамилия, имя, отчество (при наличии)

Приложение 4
к Условиям оказания услуг
открытых сервисов API
ОАО «Сбер Банк»

Примерная форма Согласия

СОГЛАСИЕ
на предоставление (передачу) информации и
обработку персональных данных
(для индивидуальных предпринимателей)

Индивидуальный предприниматель _____, УНП (регистрационный или иной аналогичный номер) _____ (далее – Клиент), выражает свое согласие оператору - Открытому акционерному обществу «Сбер Банк» (пр-т Независимости, 32А-1, 220030, г. Минск; адрес эл. почты inbox@sber-bank.by, далее - Банк) на обработку моих персональных данных, включая банковскую тайну, на следующих условиях:

1. цель обработки: передача (предоставление доступа) к указанной ниже информации _____, УНП (регистрационный или иной аналогичный номер) _____ (далее-Партнер) посредством сервисов API;
2. перечень обрабатываемых персональных данных: согласно стандарту проведения расчетов СПР 6.02-1-2022 "Банковская деятельность. Информационные технологии. Открытые банковские API. Платежные API. Спецификация", утвержденному постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 26 августа 2022 г. № 314 (https://www.nbrb.by/legislation/documents/spr_6-02-1-2022.pdf) .

фамилия, имя, отчество (при наличии);

УНП;

место государственной регистрации индивидуального предпринимателя;
дата рождения;

- _____;

- _____;

- ...

3. перечень действий с персональными данными: их предоставление (передача) посредством API Партнеру;

4. уполномоченные лица:

Закрытое акционерное общество «Водород» (место нахождения: 220040, г. Минск, ул. Некрасова, д. 5, офис 908, далее – ЗАО «Водород») иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) сайта Банка, иных программных комплексов (средств) Банка (полный перечень указан на сайте sber-bank.by в разделе «Информация о Банке – защита персональных данных»);

правопреемники вышеуказанных лиц;

5. общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

сбор персональных данных осуществляется Банком в электронном виде, в т.ч. посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных по электронным каналам связи осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

6. подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

6.1. я имею право:

6.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное Банку;

6.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки моих персональных данных;

6.1.3. требовать от Банка внесения изменений в мои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

6.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

6.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки моих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

6.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие мои права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано мною в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

6.2. механизм реализации прав:

6.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 6.1.1 – 6.1.5 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

6.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес моего места жительства (места пребывания);

УНП;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись в соответствующей системе электронного документооборота Банка; в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующей системе электронного документооборота Банка;

6.3. последствия:

6.3.1 в случае дачи согласия Банк вправе будет обрабатывать мои персональные данные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия;

6.3.2. в случае отказа в даче согласия Банк не сможет обрабатывать персональные на цель, указанную в пункте 1 настоящего согласия.

Согласие действует с «___» _____ года по «___» _____ года включительно.

Идентификатор подписи клиента / инициалы, фамилия

Дата