

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ ПАРТНЕРСКОГО КАНАЛА ПРИВЛЕЧЕНИЯ (ДЛЯ ПАРТНЕРОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Общие условия договора возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала привлечения (далее - Общие условия договора); являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО "Сбер Банк" (далее - Банк) с физическими лицами Договора), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by) (далее - сайт Банка).

2. Договор возмездного оказания услуг заключается путем акцепта Партнером настоящей публичной оферты (на условиях, изложенных в ней).

Договор возмездного оказания услуг считается заключенным с момента получения Банком акцепта Партнером настоящей публичной оферты.

Настоящие Общие условия договора и Анкета в совокупности составляют условия договора возмездного оказания услуг.

ГЛАВА 2 ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

3. В настоящих Общих условиях договора нижеприведенные термины и сокращения используются в следующих значениях:

Акт - акт оказанных услуг по Договору;

Договор - договор возмездного оказания услуг, заключенный между Партнером и Банком. Термины "Договор" и "договор возмездного оказания услуг" являются по значению идентичными и используются в настоящих Общих условиях договора взаимозаменяемо;

Корпоративный продукт - банковские продукты (услуги), предоставляемые (оказываемые) Банком юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также договоры лизинга, заключаемые дочерним обществом Банка - ЗАО "СберЛизинг", приобретение объекта лизинга по которым осуществляется полностью или частично за счет кредита, предоставляемого ЗАО "СберЛизинг" Банком;

Лид - оформленная Партнером и направленная в адрес Банка на электронную почту Lid@sber-bank.by (и (или) сформированная на официальном сайте Банка (https://www.sber-bank.by/page/partner_program))

информация в форме заявки, анкеты или другой форме, выражающая заинтересованность Потенциального клиента в приобретении Корпоративного продукта Банка, содержащая контактные данные Потенциального клиента;

Лидогенерация - комплекс применяемых Партнером способов и методов рекламной деятельности по продвижению корпоративных продуктов Банка, обуславливающий возникновение Лидов (Заявок);

Клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключившее (заключивший договор) с Банком о предоставлении ему корпоративных продуктов в результате оказания услуг Партнером по Договору, а также ЗАО "СберЛизинг", с которым иной Клиент заключил договор лизинга, приобретение объекта лизинга по которому осуществляется полностью или частично за счет кредита, предоставляемого ЗАО "СберЛизинг" Банком;

Оффер - набор рекламных материалов Банка, который может быть использован Партнером в процессе Лидогенерации в том числе уникальная ссылка, сформированная Банком с идентификационным кодом Партнера использования в социальных сетях и на других официальных площадках Партнера, с переходом на заявку, расположенную на официальном сайте Банка;

Партнер - физическое лицо, являющееся резидентом Республики Беларусь, действующее от своего имени, и которое на момент заключения Договора имеет в Банке текущий (расчетный) банковский счет, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки;

Потенциальный клиент - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий потребность в приобретении Корпоративных продуктов;

Стороны - Банк и Партнер;

Электронная почта - адрес электронной почты Банка (Lid@sber-bank.by), на которую будут направляться Лиды (Заявки), генерируемые Партнером;

Уникальная ссылка - средство перехода с веб-страницы Партнера и (или) страницы Партнера в социальных сетях и (или) перехода без использования веб-страницы (страницы в социальных сетях) Партнера на форму заявки, размещенную на сайте Банка, при заполнении которой, проставлении в чек-боксе согласия на обработку персональных данных и отправке в Банк, Потенциальный клиент получает консультацию от работника Банка, при этом Банк может однозначно идентифицировать, что данный Потенциальный клиент перешел на форму заявки в Банк с веб-страницы (страницы в

социальных сетях), либо по рекомендации конкретного Партнера, для которого уникальная ссылка была сформирована Банком;

Услуга - услуга, оказываемая Партнером Банку в рамках Договора;

Толкование вышеуказанных терминов распространяется на все приложения и дополнительные соглашения (дополнения, принятые Банком в одностороннем порядке) к Договору.

4. Услуги оказываются Партнером вне территории Банка и без контроля Заказчика за безопасным их оказанием, в связи с чем:

4.1. Банк не несет обязательств по предоставлению Партнеру места для оказания услуг, необходимого оборудования; по проведению подготовки (обучения), инструктажа, повышения квалификации и проверке знаний Партнера по вопросам безопасных условий оказания услуг; по проверке документов, подтверждающих прохождение Партнером подготовки (обучения), инструктажа, медицинского осмотра;

4.2. Банк не несет ответственности за соответствие используемого Партнером места оказания услуг и оборудования правилам охраны труда и требованиям техники безопасности.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

5. Договор заключается путем акцепта Партнером публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях договора).

Договор считается заключенным с момента акцепта Партнером настоящей публичной оферты Банка.

Акцепт считается полным и безоговорочным, если Партнером в Банк предоставлены на бумажном носителе:

Анкета физического лица (приложение 1 к настоящим Общим условиям договора) в двух экземплярах, подписанная Партнером и согласие на обработку персональных данных по форме согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям договора.

Моментом получения акцепта настоящей публичной оферты является подписание вышеуказанной Анкеты уполномоченным лицом Банка.

ГЛАВА 4 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

6. Партнер обязуется оказывать Банку услуги по информированию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в том числе посредством использования уникальной ссылки и баннера, сформированных Банком для Партнера, либо только ссылки, за исключением находящихся в процессе ликвидации или в процедуре экономической несостоятельности (банкротства) (далее - клиенты) об условиях и порядке предоставления Банком корпоративных продуктов (банковских продуктов (услуг) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), а Банк обязуется оплатить оказанные услуги.

Партнер не ограничивается в возможности в любое время информировать Потенциальных клиентов о возможности получения ими корпоративных продуктов (банковских продуктов (услуг)), а также любых иных услуг у других банков и иных лиц, в том числе и после того, когда Партнер проинформировал клиентов о возможности их предоставления (оказания) Банком.

Банк не устанавливает для Партнера критериев (параметров, признаков и т.п.), по которым Партнер выбирает Потенциальных клиентов для информирования. Такой выбор осуществляется Партнером самостоятельно на свое усмотрение. Партнер не создает, не ведет и не предоставляет Банку какие-либо базы (банки и т.п. массивы) данных по Потенциальным клиентам, а также Клиентам. Всеми накопленными в рамках оказания услуг сведениями Партнер распоряжается самостоятельно по своему усмотрению, с учетом законодательства.

Результатом оказания услуг является (услуги считаются оказанными) направление Партнером Лидов (заявок) и последующее заключение клиентом¹ Договора с Банком и (или) ЗАО "СберЛизинг" о предоставлении корпоративных продуктов, указанных в Анкете Партнера.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

7. Банк обязуется:

7.1. оплатить оказанные услуги только на текущий(расчетный) банковский счет Партнера с использованием банковской платежной карточки, открытый в Банке;

7.2. предоставлять Партнеру информацию (включая Офферы, уникальную ссылку и баннер, сформированные Банком для Партнера, которые предоставляются по запросу Партнера), необходимую для оказания услуг в

¹ Клиент и Партнер не могут быть одним и тем же лицом

соответствии с Договором;

7.3. назначить из числа своих работников Куратора, ответственного за взаимодействие с Партнером;

7.4. обеспечивать контроль за доступностью Электронной почты (ссылки на сайте Банка) корректностью работы уникальной ссылки, сформированной Банком для Партнера. При потере доступа к Электронной почте, нарушениях в работе ссылки, сформированной Банком для Партнера, проинформировать Партнера о невозможности восстановления работоспособности;

7.5. уведомлять Партнера при изменении реквизитов и контактных данных Банка;

7.6. уплатить за Партнера в установленном порядке обязательные страховые взносы в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Республики Беларусь.

8. Банк вправе:

8.1. проверять качество оказываемых Партнером услуг;

8.2. контролировать оказание Партнером услуг;

8.3. получать от Партнера информацию по запросу, связанную с оказанием Услуг, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления соответствующего запроса;

8.4. предлагать Партнеру дополнительные рекламные и иные информационные материалы, помимо запрошенного Партнером Оффера, с целью использования этих материалов при Лидогенерации;

8.5. направлять Партнеру в электронной/письменной форме пожелания по корректировке условий оказания Услуг, перечисленных в Оффере;

8.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

9. Партнер обязуется:

9.1. качественно оказывать услуги в течение срока действия Договора;

9.2. направлять Банку Лиды (заявки) на Электронную почту Lid@sberbank.by (через официальный сайт Банка) по мере их формирования;

9.3. вести учет направленных Лидов (заявок);

9.4. принимать и рассматривать запросы Банка;

9.5. сохранять конфиденциальную информацию, в т.ч. коммерческую тайну Банка, которая может стать ему известна в процессе оказания услуг по Договору;

9.6. уведомлять Банк об изменении своих реквизитов и контактных данных;

9.7. передавать Банку информацию о Потенциальном клиенте (Лид) только с согласия Потенциального клиента или полученную из официальных доступных источников информации.

10. Партнер вправе:

10.1. получать информацию от Банка, необходимую для оказания услуг в соответствии с Договором;

10.2. самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также без согласия Банка привлекать для оказания Услуг третьих лиц;

10.3. приостановить оказание Услуг в случае нарушения Банком условий оплаты Услуг до момента полной оплаты надлежащим образом оказанных Услуг;

10.4. получать от Банка информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору;

10.5. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

11. Стороны обязуются сообщать другой Стороне об изменении своего наименования, места жительства, банковских и иных реквизитов, и контактных данных не позднее 5 (Пяти) рабочих дней после таких изменений посредством: электронного письма с (на) электронный адрес Lid@sber-bank.by, по последнему электронному адресу, который известен Банку на момент его отправления (в том числе указанный в Договоре, включая Анкету).

ГЛАВА 6 СТОИМОСТЬ (ЦЕНА) УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

12. Стоимость (цена) оказываемых услуг определяется Сторонами в Анкете Партнера.

13. Оплата услуг производится путем перечисления Банком денежных

средств в безналичном порядке на основании платежных инструкций Банка на текущий (расчетный) счет Партнера на основании Акта оказанных услуг по форме согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям (далее - Акт) в срок не позднее 25-го числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг. Из сумм, причитающихся Партнеру, Банк удерживает и перечисляет в бюджет Республики Беларусь подоходный налог и обязательные страховые взносы в бюджет государственного внебюджетного фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты населения Республики Беларусь в порядке и размерах, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

14. Порядок подтверждения факта оказания услуг:

14.1. за отчетный период принимается календарный месяц;

14.2. каждая из Сторон составляет Акт единолично (Партнер по форме согласно приложению 3¹, Банк по форме согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям договора). Стороны пришли к соглашению, что составление и подписание Акта осуществляется Сторонами единолично как на бумажном носителе, так и с использованием ЭЦП и иных программно-аппаратных средств;

14.3. Договор о предоставлении корпоративных продуктов, указанных в Анкете Партнера, заключенный клиентом с Банком (ЗАО "СберЛизинг") в результате оказания Партнером услуг, включается в Акт при условии, что дата информирования Партнером клиента, (дата поступления Лида (заявки) на электронную почту Банка Lid@sber-bank.by) не превышает 2 (двух) календарных месяцев, предшествующих дате заключения договора на приобретение корпоративного продукта Банка).

Итоговая стоимость оказанных в отчетном периоде Услуг указывается в Акте и рассчитывается путем умножения количества заключенных Банком договоров о предоставлении корпоративных продуктов на соответствующую цену, указанную в Анкете Партнера, при этом в оплату включается только первый текущий (расчетный) счет клиента, за последующие счета оплата не производится, оплата по продуктам финансирования (кредиты, гарантии, аккредитивы, лизинг) производится только за клиента и только за первый проданный продукт, (исключение – поступление лидов одновременно на несколько продуктов финансирования), финансирование которого в Банке осуществляется впервые и (или) осуществлялось ранее, но на момент обращения задолженность отсутствует более 3 (трех) лет и (или) закрыты текущие (расчетные) банковские счета Применительно к договорам лизинга, заключенным клиентом с ЗАО "СберЛизинг", сумма, подлежащая выплате Партнеру за отчетный период, определяется исходя из количества договоров

¹ Форма Акта для партнера является примерной

лизинга, приобретение объекта лизинга по которым осуществляется полностью или частично за счет кредита, предоставляемого ЗАО "СберЛизинг" Банком.

ГЛАВА 7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

15. Конфиденциальная информация - любые материалы, а также коммерческая, финансовая, техническая, технологическая, экономическая, организационная и другая охраняемая законом информация, включая служебную информацию ограниченного распространения, коммерческую тайну, профессиональные тайны, снабженная грифом ограничения доступа ("Коммерческая тайна", "Конфиденциально", "Для служебного пользования" и др.) (далее - гриф ограничения доступа) или иным образом обозначенная как конфиденциальная информация, а также иная информация подлежащая защите в соответствии с требованиями законодательства, касающаяся Стороны, передающей информацию (далее - Передающая Сторона), ее деятельности, переданная другой Стороне настоящего Договора (далее - Получающая Сторона) в устной, письменной, визуальной или другой форме, записанная в любой форме и на любом носителе информации (в том числе в форме презентаций, схем, фильмов, документов или в электронной форме) непосредственно Стороной или посредственно лицом, действующим от ее имени, либо другим образом полученная от Передающей Стороны, а также информация, подготовленная на основании предоставленной Передающей Стороной информации и содержащая или отражающая информацию, предоставленную Передающей Стороной.

16. Информация не является конфиденциальной в случае, если информация:

является или стала общеизвестной до подписания настоящего Договора, а также не в результате его нарушения (но не ранее ее публичного распространения);

находилась в распоряжении Получающей Стороны до ее получения от Передающей Стороны и была получена законным способом без нарушения каких-либо обязательств по сохранению конфиденциальности;

получена Получающей Стороной из независимых источников или от третьих лиц без обязательств по сохранению конфиденциальности, а также в отношении которых у Получающей Стороны не было сведений о неправомерном раскрытии такими источниками или лицами данной информации;

в отношении которой Получающей стороной может быть доказано, что

она была создана Получающей стороной без доступа к Конфиденциальной информации Передающей Стороны и без ее использования;

в отношении которой Получающей стороной получено письменное разрешение (в том числе согласован объем и содержание материалов) Передающей стороны на ее разглашение (распространение, опубликование и т.д.).

17. Получающая Сторона обязуется:

сохранять в тайне, не раскрывать и не разглашать Конфиденциальную информацию и ее источники, принять для обеспечения сохранности Конфиденциальной информации меры, не меньшие, чем те, которые Получающая сторона принимает для обеспечения сохранности своей собственной Конфиденциальной информации;

обеспечить достоверный учет Конфиденциальной информации, копий, выписок или иных материалов (в том числе в электронном виде), содержащих Конфиденциальную информацию, надежное хранение, ограничение доступа работников, не имеющих к ней отношения, а также любых третьих лиц, в том числе в нерабочее время;

использовать Конфиденциальную информацию исключительно для достижения цели настоящего Договора;

по письменному требованию Передающей стороны немедленно вернуть или уничтожить документы, содержащие любые их копии, выписки или иные материалы;

незамедлительно сообщить о допущенных либо ставших известными фактах незаконного ознакомления с Конфиденциальной информацией, фактах незаконного использования Конфиденциальной информации, фактах разглашения или угрозы разглашения конфиденциальной информации третьим лицам и предпринятых мерах по уменьшению ущерба.

18. При необходимости привлечения третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.) для достижения цели настоящего Договора с обеспечением их доступа к Конфиденциальной информации, заблаговременно проинформировать Передающую сторону. Доступ третьих лиц к Конфиденциальной информации предоставляется только после письменного разрешения Передающей Стороны.

По запросу Передающей Стороны, для обеспечения доступа к Конфиденциальной информации работников Получающей Стороны и третьих лиц (субподрядчиков, соисполнителей и т.д.), предоставить паспортные и другие данные, а также предусмотренные нормативными правовыми актами

Республики Беларусь письменные согласия на предоставление сведений из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

19. Стороны несут полную ответственность за действия (бездействие) своих работников и третьих лиц, привлекаемых ими для выполнения договорных обязательств.

Сторона, не исполнившая свои обязательства по обеспечению Конфиденциальности, обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием Конфиденциальной информации. Убытки возмещаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Завершение договорных отношений не влечет изменения (прекращения) обязанностей Сторон по соблюдению требований Конфиденциальности, установленных Договором.

ГЛАВА 8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

21. В случае нарушения срока оплаты Партнеру оказанных услуг, Банк уплачивает по письменному требованию Партнера неустойку в размере 0,1 процента от несвоевременно выплаченной суммы за каждый рабочий день просрочки.

22. Стороны несут ответственность за недостоверность и неправомерность предоставляемой ими информации (сведений), в том числе Банк - переданной Партнеру в Оффере, а Партнер (в случае использования данных Оффера) - за корректную передачу этих данных Потенциальным клиентам при Лидогенерации.

23. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, в том числе пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 10 календарных дней с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить

другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных уполномоченными государственными органами.

ГЛАВА 9 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

24. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при заключении, исполнении, изменении и расторжении (прекращении) Договора или в связи с ним, в претензионном порядке. Срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее - 10 рабочих дней со дня ее получения.

25. Если Стороны не могут прийти к соглашению, то споры и разногласия подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Банка в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 10 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

26. Договор заключается сроком действия на 1 (один) год. Срок действия Договора продлевается автоматически каждый раз на один год на тех же условиях, если не будет предварительно, не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора, направлено уведомление одной из Сторон о не продлении срока действия Договора¹.

27. Изменение настоящих Общих условий договора может осуществляться по соглашению Сторон или Банком в одностороннем порядке путем утверждения и размещения новой редакции Общих условий договора (или дополнений к Общим условиям договора) в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте Банка с уведомлением об этом Партнера не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты введения в действие новой редакции Общих условий договора. Уведомление Партнера об изменении Общих условий договора осуществляется путем размещения информации на сайте Банка и (или) одним из следующих способов: путем направления письма по почте; смс-сообщением, сообщением на электронную почту по предоставленным ранее реквизитам Партнера; иным доступным способом по усмотрению Банка.

28. Досрочное расторжение договора путем одностороннего отказа во внесудебном порядке от его исполнения возможно в случаях:

¹ При фактическом или планируемом получении пособий в рамках Закона Республики Беларусь от 29.12.2012 № 7-3 "О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей" выплата данных пособий Партнеру при наличии Договора возмездного оказания услуг производится в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2013 № 569 "О мерах по реализации Закона Республики Беларусь "О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей".

28.1. любой из Сторон:

28.1.1. прекращения Банком своей деятельности в Республике Беларусь (за исключением случаев реорганизации);

28.1.2. грубого или систематического нарушения условий Договора другой Стороной;

28.1.3. наличия обстоятельств, указанных в пункте 23 настоящих Общих условий договора;

28.1.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) Договором.

28.2. Банком:

28.2.1. несогласия Партнера с изменением настоящих Общих условий договора, выраженного в порядке и сроки, предусмотренные настоящими Общими условиями договора;

28.2.2. не предоставления Партнером Лидов в течение более чем 6 месяцев подряд со дня последнего предоставления Лиды;

28.3. Партнером: при его несогласии с изменением Банком в одностороннем порядке Общих условий договора.

28.4. по соглашению сторон путем подписания Соглашения о расторжении.

29. В случае расторжения Договора в соответствии с пунктом 28 настоящих Общих условий договора, Договор считается расторгнутым и прекращает свое действие по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем получения второй Стороной соответствующего уведомления, направленного Стороной, инициировавшей расторжение Договора, посредством: электронной почты Lid@sber-bank.by; почтового отправления заказным письмом по последнему почтовому адресу, которые известны каждой из Сторон на момент его отправления (в том числе указанные в Договоре, включая Анкету).

Если иное не предусмотрено Договором, днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством электронной почты, считается день их отправки; днем получения соответствующей Стороной уведомлений, направленных посредством почтовых отправлений заказным письмом считается 5 (пятый) рабочий день, следующий за днем их отправки.

ГЛАВА 11 АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

30. Стороны не предлагают, не обещают, не требуют, не разрешают предоставление, не предоставляют каких-либо денег, ценных бумаг, иного имущества, не оказывают услуги имущественного характера, не выполняют работы, не предоставляют какие-либо имущественные права, прямо или косвенно, лично или через посредников любым лицам для оказания влияния на действия (бездействие) и/или решения этих и (или) других лиц с целью получения каких-либо выгод (преимуществ) или для достижения иных целей.

31. Стороны не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства и применимых норм международного права в области противодействия коррупции.

32. Стороны уведомляют друг друга о ставших известными им обстоятельствах, которые являются или могут явиться основанием для возникновения конфликта интересов; воздерживаются от совершения действий (бездействия), влекущих за собой возникновение или создающих угрозу возникновения конфликта интересов; оказывают иное содействие друг другу в целях выявления, предупреждения и предотвращения коррупционных правонарушений и конфликтов интересов в рамках и в связи с отношениями Сторон по Договору.

33. В случае появления у Стороны сведений о фактическом и (или) возможном нарушении другой Стороной по Договору пунктов 30 - 32 настоящих Общих условий договора, такая Сторона обязуется незамедлительно письменно уведомить другую Сторону об этом. Такое уведомление должно содержать указание на реквизиты Договора, описание фактических обстоятельств, связанных с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления. К уведомлению должны быть приложены подтверждающие документы и/или материалы.

34. Сторона, получившая уведомление, обеспечивает его конфиденциальное рассмотрение, а также направляет другой Стороне мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения уведомления. В случае несогласия Стороны, получившей уведомление, с предоставленными в уведомлении обстоятельствами, связанными с нарушением коррупционной направленности, которые послужили основанием для направления уведомления и/или

подтверждающими документами и/или материалами, в своем ответе она должна привести возражения в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности.

35. В случаях получения Стороной от другой Стороны ответа, подтверждающего нарушение коррупционной направленности, или отсутствия в полученном Стороной ответе от другой Стороны возражений в отношении направленных сведений о нарушении коррупционной направленности, Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении.

36. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня, следующего за днем получения второй Стороной соответствующего уведомления, направленного Стороной, инициировавшей расторжение Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора.

ГЛАВА 12 ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

37. Обработка Сторонами персональных данных физических лиц в рамках Договора осуществляется ими в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" (далее - Закон) и иным законодательством Республики Беларусь.

38. При обработке предоставляемых Сторонами друг другу персональных данных (в том числе указанных в приложении 1 к настоящим Общим условиям договора) работников Банка и персональных данных Партнера:

38.1. Банк является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

38.2. предоставление и дальнейшая обработка персональных данных осуществляется Сторонами с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения Договора и применительно к:

Партнеру - не требует его согласия на основании абзаца 15 статьи 6 Закона, кроме обработки данных о привлечении к уголовной (административной) ответственности, обработка которых осуществляется с ее согласия (приложение 3 к настоящим Общим условиям договора);

работникам Банка - не требует их согласия на основании абзаца 8 статьи 6 Закона;

38.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанной цели;

39. При обработке указанных в Лиде персональных данных Потенциальных клиентов-индивидуальных предпринимателей, а также работников Потенциальных клиентов:

39.1. каждая из Сторон является оператором и осуществляет обработку персональных данных от своего имени и в своих интересах;

39.2. сбор и иная обработка персональных данных (включая их предоставление Банку) Партнером, а также получение и иная обработка персональных данных Банком осуществляются с целью заключения, исполнения (сопровождения), изменения, прекращения договоров между Потенциальными клиентами и Банком на предоставление Банком Корпоративных продуктов и в отношении:

Потенциальных клиентов-индивидуальных предпринимателей - не требует их согласия на основании абзаца 15 статьи 6 Закона;

работников Потенциальных клиентов-юридических лиц - не требует их согласия на основании абзаца 8 статьи 6 Закона;

39.3. обработка персональных данных осуществляется способами, действиями, в объеме и на срок, необходимыми (необходимые) для достижения вышеуказанных целей;

39.4. обработка персональных данных на иные цели осуществляется Сторонами самостоятельно на основании согласия на обработку персональных данных и (или) другого соответствующего правового основания и в соответствии с иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

40. Стороны допускают и проинформировали друг друга, что в случаях, указанных в подпункте 38.2 пункта 38 и подпункте 39.2 пункта 39 настоящих Общих условий договора, для обработки персональных данных могут иметь место (наличествовать) и иные правовые основания для обработки, чем указанные в данных подпунктах.

ГЛАВА 13 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

41. Местом заключения Договора признается г. Минск, Республика Беларусь.

42. Договор, а также права и обязанности, возникшие в связи с ним, будут считаться обязательными для Сторон, а также их правопреемников.

43. Ни одна из Сторон не вправе передавать (уступать) свои обязанности и (или) права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с другой Стороной за исключением случая реорганизации Сторон.

44. Все приложения к настоящим Общим условиям договора являются неотъемлемой частью Договора.

ГЛАВА 14 ПРИЛОЖЕНИЯ

45. Приложение 1 "Анкета Партнера физического лица".

46. Приложение 2 "Форма согласия для Партнеров – физических лиц".

47. Приложение 3 "Акт оказанных услуг – форма для Партнера".

48. Приложение 4 "Акт оказанных услуг – форма для Банка".

Место нахождения и реквизиты Банка

Открытое акционерное общество "Сбер Банк"

пр.Независимости, 32А-1 220030 г. Минск

УНП 100219643, ОКПО 00040583

e-mail: Lid@sber-bank.by

Приложение 1
к Общим условиям договора
возмездного оказания услуг
в рамках партнерского канала
привлечения (для Партнеров -
физических лиц)

АНКЕТА ПАРТНЕРА
Физического лица

1. Сведения о физическом лице	
Фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица, дата рождения, личный (идентификационный) номер	
Вид документа, удостоверяющего личность, его номер, когда и кем выдан	
Банковские реквизиты для перечисления денежных средств: Наименование банка, УНП, БИК, номер текущего счета в формате IBAN	
Номер свидетельства социального страхования	
Адрес электронной почты (e-mail):	
Адрес регистрации по месту жительства:	
Контактный телефон	
Основное место работы (при наличии), должность	
Являюсь в соответствии с законодательством Республики Беларусь получателем трудовой пенсии (по возрасту, по инвалидности, по случаю потери кормильца, за выслугу лет, за особые заслуги перед республикой),	

профессиональной и (или) социальной пенсии ДА/НЕТ		
При положительном ответе на предыдущий вопрос укажите наименование государственного органа (районные (городские) управления (отделы) по труду, занятости и социальной защите), осуществляющий соответствующие выплаты		
Вид корпоративного продукта	Количество корпоративных продуктов в месяц	Стоимость оказанных услуг
1.		
2.		

СОГЛАСИЕ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СВЕДЕНИЙ

Я _____

идентификационный (личный) номер документа, удостоверяющего личность (идентификационный номер паспорта гражданина Республики Беларусь, идентификационной карты гражданина Республики Беларусь, вида на жительство в Республике Беларусь, либо номер удостоверения беженца), _____, выражаю согласие на предоставление сведений обо мне из информационных ресурсов, находящихся в ведении Министерства внутренних дел Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь.

Настоящим подтверждаю, что ознакомился с Общими условиями договора возмездного оказания услуг (для Партнеров – физических лиц), размещенных на web-сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.sber-bank.by), понимаю текст данных Условий, выражаю свое согласие с ними и обязуюсь их выполнять.

При фактическом или планируемом получении пособий в рамках Закона Республики Беларусь от 29.12.2012 № 7-3 «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей» выплата данных пособий Партнеру при наличии Договора возмездного оказания услуг производится в соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28.06.2013 № 569

«О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О государственных пособиях семьям, воспитывающим детей».

Настоящая Анкета является документом, подтверждающим факт заключения договора возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала привлечения.

« _____ » _____ 20 ____ г.

Подпись

Отметки Банка

Анкету принял,
идентификацию
провел

(должность уполномоченного работника)
_____/_____/_____
дата подпись Инициалы, фамилия

Заключить договор
возмездного оказания
услуг в рамках
партнерского канала
привлечения
разрешаю
МП Банка

(должность уполномоченного работника)

(реквизиты документа, подтверждающего полномочия)
_____/_____/_____
дата подпись Инициалы, фамилия

Реквизиты
заключенного
договора:

№

от ____ . ____ . ____ г.

Приложение 2
к Общим условиям договора
возмездного оказания услуг в рамках
партнерского канала привлечения
(для Партнеров – физических лиц)

Форма согласия для Партнеров – физических лиц

СОГЛАСИЕ¹

на обработку персональных данных

г. _____ 20__ г.
Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии))
дата рождения _____, идентификационный
№ _____, номер документа, удостоверяющего
личность² _____:

1. предоставляю свое согласие оператору - ОАО «Сбер Банк» (место нахождения: пр-т Независимости, 32А-1, 220030 г. Минск, Республика Беларусь, электронный адрес inbox@sber-bank.by) (далее – Банк³) обрабатывать с использованием средств автоматизации и без таковых мои персональные данные на следующих условиях:

1.1. цель обработки персональных данных:

заключение, исполнение (сопровождение), изменение и прекращение Банком со мной как физическим лицом, не выступающим в статусе индивидуального предпринимателя, договоров возмездного оказания услуг в рамках партнерского канала привлечения (для Партнеров – физических лиц):

1.1.1. перечень персональных данных: данные о привлечении к административной и (или) уголовной ответственности;

1.1.2. перечень действий с персональными данными: сбор; систематизация; хранение; изменение; использование; обезличивание; блокирование; удаление; предоставление;

1.1.3. уполномоченные лица⁴ :

Закрытое акционерное общество «Водород» (место нахождения: г. Минск, ул. Некрасова, д.5, офис 908, далее – ЗАО «Водород») и иные лица, осуществляющие разработку, модификацию, настройку, техническую поддержку (сопровождение) программных комплексов (средств) Банка;

¹ Текст согласия печатается с обеих сторон листа

² Указывается при отсутствии идентификационного номера

³ Применительно к данному и иным подпунктам настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения наименования и (или) места нахождения Банка

⁴ Применительно к данному и иным подпунктам настоящее согласие продолжает действовать (сохраняет свою силу) и в случае последующего изменения уполномоченными и другими лицами своего (фамилии, имени, отчества) и (или) места нахождения (места жительства)

правопреемники вышеуказанных лиц.

2. Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных: сбор персональных данных осуществляется Банком на бумажном носителе и в электронном виде (с дальнейшей их обработкой, включая хранение, как в письменной, так и электронной форме), в т.ч. посредством программных комплексов (средств) Банка; предоставление персональных данных осуществляется Банком с использованием защищенных каналов связи.

3. Подтверждаю, что Банком мне разъяснено следующее:

3.1. я имею право:

3.1.1. в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие, предоставленное Банку;

3.1.2. на получение от Банка информации, касающейся обработки моих персональных данных;

3.1.3. требовать от Банка внесения изменений в мои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными;

3.1.4. получать от Банка информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки моих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь;

3.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие мои права при обработке персональных данных, в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое Национальным центром защиты персональных данных Республики Беларусь решение может быть обжаловано мною в суд в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь;

3.2. механизм реализации прав:

3.2.1. для реализации прав, предусмотренных подпунктами 3.1.1 – 3.1.5 настоящего пункта, мне необходимо подать Банку заявление (любой из вариантов):

в письменной форме (при личном присутствии - с предъявлением документа, удостоверяющего мою личность);

в виде электронного документа с использованием моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

в виде документа в электронном виде без использования моей электронной цифровой подписи (при наличии и посредством использования соответствующего канала дистанционного банковского обслуживания) по форме, установленной Банком и размещенной в данной системе;

3.2.2. заявление должно содержать:

мои фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес моего места жительства (места пребывания);

дату моего рождения;

мой идентификационный номер, при отсутствии такого номера - номер документа, удостоверяющего мою личность;

изложение сути моих требований;

при подаче заявления: в письменной форме – мою личную подпись; в виде электронного документа с использованием электронной цифровой подписи – мою электронную цифровую подпись в соответствующей системе электронного документооборота Банка; в виде документа в электронном виде без использования электронной цифровой подписи – отметку о подписании мною заявления (его направлении Банку), проставляемую в соответствующей системе электронного документооборота Банка;

3.3. последствия:

3.3.1. в случае дачи согласия Банк сможет обрабатывать мои персональные данные в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь и настоящим согласием, на цели, указанные в пункте 1 настоящего согласия;

3.3.2. в случае отказа в даче согласия Банк не вправе обрабатывать мои персональные данные на цели, указанные в пункте 1 настоящего согласия, и вынужден будет отказать в заключении договоров, указанных в подпункте 1.1. пункта 1 согласия

4. Настоящее согласие действует в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его подписания мною, а в случае заключения договоров, указанных в подпункте 1.1 пункта 1 настоящего согласия, - до момента прекращения действия данных договоров.

«_____» _____ 20__ г. _____
(подпись, инициалы, фамилия (при наличии))

Настоящее согласие получено:

«_____» _____ 20__ г. _____
(подпись, инициалы, фамилия работника Банка)

Приложение 3
к Общим условиям договора
возмездного оказания услуг
в рамках партнерского канала
привлечения (для Партнеров -
физических лиц)

Акт оказанных услуг

г. Минск «___» _____ 20__ г.
_____, именуемым _____ в
дальнейшем _____, в лице _____
_____, действующего на
основании _____, составлен настоящий Акт
о нижеследующем.

1. В срок с _____ по _____ Партнером -
_____ оказаны услуги Банку по информированию
юридических лиц и индивидуальных предпринимателей об условиях и
порядке предоставления Банком корпоративных продуктов в соответствии с
условиями договора возмездного оказания услуг от _____ № _____ (далее
– Договор).

2. При содействии Партнера Банком заключено _____ договоров на
предоставление корпоративных продуктов.

3. Услуги оказаны в указанном объеме и с надлежащим качеством,
стороны взаимных претензий по оказанным услугам не имеют.

4. В соответствии с условиями Договора в период с _____ по
_____ Партнером были оказаны следующие Услуги:

Наименование услуги	Вид (тип) заключенного Банком (посредством оказания Партнером услуг) договора на предоставление корпоративных продуктов	Количество заключенных Банком договоров (гр.2 таблицы)	Цена за 1 ед.	Сумма руб., коп. (гр.3* гр.4)
1	3	3	4	5

5. Общая стоимость оказанных Услуг составляет сумму в размере __ (__) белорусских руб.

6. За оказание Услуг Партнером Банк уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

7. Банк к качеству и объему оказанных Партнером услуг претензий не имеет.

8. Настоящий Акт является основанием для уплаты Банком вознаграждения Партнеру.

9. Акт составлен единолично в соответствии с условиями Договора.

подпись, ФИО Партнера

«__» _____ 20__ г.

»;

Приложение 4
к Общим условиям договора
возмездного оказания услуг в рамках
партнерского канала привлечения
(для Партнеров – физических лиц)

Сводный акт оказанных услуг по партнерам- физическим лицам

г. Минск

«__» _____ 20__ г.

Открытое акционерное общество «Сбер Банк», именуемое в дальнейшем
Банк, _____ в
лице _____

_____, действующего на
основании _____, составлен настоящий
Сводный акт оказанных услуг:

ФИО Партнера	Количе ство заклю ченных догово ров	Цена	Сумма вознагра ждения
Номер и дата договора			
Период оказания услуг			
Вид (тип) заключенного (посредством оказания Партнером услуг) договора на предоставление корпоративных продуктов			
Общий итог			

Общая стоимость оказанных услуг составляет сумму в размере __ (__) белорусских рублей.

Услуги оказаны в указанном объеме и с надлежащим качеством, стороны взаимных претензий по оказанным услугам не имеют.

За оказание Услуг Партнерами Банк уплачивает вознаграждение в соответствии с условиями Договоров возмездного оказания услуг.

Настоящий Сводный акт является основанием для уплаты Банком вознаграждения Партнерам.

Сводный акт составлен единолично в соответствии с условиями
Договоров возмездного оказания услуг.

БАНК

Должность _____(ФИО)
(подпись)

М.П.

«__» _____ 20__ г.