

# Условия предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк»

## ГЛАВА 1 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях оказания НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия НСЕ) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

Активация Карточки – процесс подтверждения со стороны Банка использования данных Карточки в Мобильном приложении, в качестве Цифровой Карточки.

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая биометрические данные), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента;

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой Карточки в бесконтактном считывающем устройстве;

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой Карточки;

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца Клиента для удостоверения действий, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал;

Договоры с третьей стороной – договоры с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и любыми иными третьими лицами, заключение Клиентом которых необходимо для использования встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения и которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности;

Мобильный терминал – мобильный персональный компьютер Клиента с поддержкой функций мобильного телефона и с функций размещения мобильного приложения, имеющий возможность выхода в глобальную компьютерную сеть Интернет;

Мобильное приложение – программное обеспечение, установленное в том числе в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющего приложение для Мобильных терминалов, которое позволяет Клиентам осуществлять платежи;

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Поддерживаемые устройства – устройства, на которых обеспечивается работа Мобильного приложения;

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых Карточек.

Сервис-провайдер – производитель Мобильного терминала, с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг;

Условия Сервис-провайдера – Лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером;

Цифровая Карточка – Карточка, которую Клиент выбрал и активировал для использования в Мобильном приложении;

NFC (Near-Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами.

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология эмуляции Цифровых Карточек на мобильном терминале, с использованием облачных технологий Visa Cloud-based Payments (VCBP) и MasterCard Cloud-based Payments (MCBP), которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования Карточки непосредственно с помощью мобильного устройства.

## ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 2.1. Осуществление платежей:

2.1.1. Мобильное приложение позволяет создавать Виртуальное представление Карточки на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять бесконтактные платежи на терминалах в пунктах продаж;

2.1.2. Клиент регистрирует Карточку в Мобильном приложении Сервис-провайдера, путем ввода реквизитов Карточки на Мобильном терминале. После успешной проверки данных Карточки на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом Активации, который Клиент вводит в Мобильном приложении;

2.1.3. После выполнения процедуры Активации Карточки Мобильное приложение создает Цифровую Карточку и формирует ее Виртуальное представление в Мобильном приложении;

2.1.4. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой Карточки Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных;

2.1.5. Для осуществления покупок с использованием встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

2.2. Просмотр информации о платежах:

2.2.1. Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой Карточке:

2.2.1.1. статус Карточки: «заблокирована по сроку действия»; «заблокирована, т.к. карта скомпрометирована»;

2.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой Карточкой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой Карточке.

2.2.2. Мобильное приложение не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Мобильного приложения.

## ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Соблюдать Условия Сервис-провайдера.

3.1.2. До регистрации в Мобильном приложении Клиент обязан убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по операциям с использованием Цифровой Карточки. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента.

3.1.3. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

3.1.4. В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой Карточки, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором с Банком для случаев несогласия с операциями, утраты Карточки и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента.

3.1.5. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой Карточки, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

3.1.6. Покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой Карточки и Аутентификационных данных Клиента, считаются операциями Клиента.

3.1.7. Клиент вправе использовать одну Карточку в разных Мобильных терминалах.

3.1.8. После устранения временного блокирования или приостановки Цифровой Карточки (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) Клиент вправе продолжить использование услуг Мобильного приложения после соответствующего уведомления.

3.1.9. Клиент вправе в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую Карточку из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148. При таких обстоятельствах Клиент дает разрешение Банку продолжать обработку любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой Карточки.

3.2. Права и обязанности Банка:

3.2.1. Отказать Клиенту в регистрации Карточки и создания Цифровой Карточки для использования в Мобильном приложении.

3.2.2. Блокировать действие Карточки/Цифровой Карточки или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Карточки/Цифровой Карточки и принимать для этого все необходимые меры:

3.2.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями НСЕ;

3.2.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой Карточки и/или Карточки;

3.2.3. при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности

3.2.3. Банк обязан обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой Карточки по телефону: +375 (25/29/44) 5-148-148 либо 148.

4.1. Помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Цифровой Карточки Клиента Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карточки или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой Карточки в случае нарушения им настоящих Условий НСЕ, Договора БО, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой Карточкой.

4.2. Сервис-провайдер оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой Карточки и/или изменить функции Мобильного приложения без

ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

## ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям НСЕ в соответствии с законодательством.

4.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям НСЕ, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

4.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию НСЕ услуги в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

4.4. Банк не несет ответственность:

4.4.1. за непредоставление НСЕ услуги по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами сервис-провайдера;

4.4.2. за последствия компрометации аутентификационных и иных данных, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

4.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании НСЕ услуги. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

4.4.4. за некачественное оказание Клиенту НСЕ услуги по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к НСЕ услугам, и за вызванные этим последствия.

4.5. Договоры с третьими сторонами:

4.5.1. Настоящие Условия НСЕ применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой Карточки (Цифровых Карточек). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному приложению, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при

предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

4.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой Карточки в Мобильном приложении.

4.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой Карточки), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

## ГЛАВА 5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

### 5.1. Стоимость услуг.

5.1.1. Банк взимает плату за использование Цифровой Карточки в соответствии с действующим Сборником вознаграждений.

5.1.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой Карточки (Цифровых Карточек), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Мобильного терминала к сети Интернет, а также обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.3. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках настоящих Условий НСЕ.

## ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Настоящие Условия НСЕ действуют неопределенный срок до момента отказа от использования НСЕ услуги, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями НСЕ, в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.2. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия НСЕ осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условий НСЕ и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий НСЕ, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий НСЕ достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий НСЕ в порядке, предусмотренном в п.6.2 настоящих Условий НСЕ.

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий НСЕ (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ Клиент не совершит действия по отмене регистрации НСЕ услуги либо не выразит свое несогласие в порядке, предусмотренном п.6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий НСЕ (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельного удаления Цифровой Карточки не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ.