**Действия страхователя (выгодоприобретателя) при урегулировании убытка по комплексному страхованию имущества и гражданской ответственности его владельцев (страховщик - СБА ЗАСО «Купала»)**

По статистике, 95% страховых случаев по данному виду страхования – это бытовые залития. Порядок действий при бытовых залитиях следующий:

1. Предпринять меры по локализации ущерба, по предотвращению возможного его увеличения. При необходимости обратиться за помощью к обслуживающей организации (ЖЭС, ЖСК, товарищество собственников) либо к аварийной диспетчерской службе (тел.: 115).
2. Обслуживающая организация (ЖЭС, ЖСК, товарищество собственников) должна составить акт залития либо в день залития, либо в следующий рабочий день после залития. Необходимо проконтролировать, чтобы в акте залития обязательно присутствовала информация о причинах залития и о стороне, ответственной за залитие. Также обслуживающая организация должна назначить дату составления дефектного акта по результатам залития.
3. Сообщить о наступлении залития в отдел урегулирования убытков

СБА ЗАСО «Купала»: г. Минск, ул. Маяковского, д.2, офис 1, тел.: (017) 306-51-67, (044) 562-80-27,или обратиться в [СБА ЗАСО «Купала»](http://www.kupala.by/kontakty/).

1. Не ранее чем через 10 и не позднее чем через 20 дней обслуживающая организация должна составить дефектный акт, в котором должны быть отражены причиненные повреждения, а также меры, необходимые для устранения данных повреждений. При составлении дефектного акта необходимо произвести подробное фотографирование повреждений.
2. Подать письменное [заявление](https://www.bps-sberbank.by/insurance/property-insurance/documents) о страховом случае в [СБА ЗАСО «Купала»](http://www.kupala.by/kontakty/), приложив к нему следующие документы:

- акт залития;

- дефектный акт;

- фотографии повреждений;

- копию свидетельства о регистрации прав собственности на квартиру;

- копию технического паспорта на квартиру;

- копию гражданского паспорта собственника квартиры (две последние страницы);

- документы, которые, по мнению заявителя, моли бы быть полезны при оценке ущерба (чеки, квитанции, акты выполненных работ, гарантийные талоны и т.п.).

По другим видам страховых случаев порядок действий аналогичен залитиям, но вместо обращения в обслуживающую организацию за составлением актов необходимо обратиться:

- при пожаре, при стихийном бедствии: в органы МЧС (тел.101);

- при причинении ущерба в результате противоправных действий третьих лиц: в органы внутренних дел (тел.102).

Если у Вас остались вопросы, более подробную информацию Вы можете получить, ознакомившись с [Правилами](https://www.bps-sberbank.by/insurance/property-insurance/documents) добровольного комплексного страхования имущества, либо обратившись в [СБА ЗАСО «Купала»](http://www.kupala.by/kontakty/).